

Algemene Voorwaarden

1 maart 2020

Van Rijn 
Tuinoplossingen



Jouw sleutel
tot Geluk

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer:

Van Rijn Tuinoplossingen B.V.

Opdrachtgever:

De wederpartij van de opdrachtnemer

Opdracht:

De in overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaalde werkzaamheden die door opdrachtnemer dienen te worden verricht onder de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en werkzaamheden die worden verzorgd aan opdrachtgever. Opdrachtgever gaat vóór aanvang van de opdracht uitdrukkelijk met de Algemene Voorwaarden akkoord, door het tekenen van de overeenkomst met opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de meest recente door opdrachtgever ondertekende versie van de Algemene Voorwaarden.

2. Geldigheid

- 2.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de meest recente door opdrachtgever ondertekende versie van de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Bovendien vormen zij een integraal onderdeel van de overeenkomst. Indien partijen van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken, dient dat in de overeenkomst tussen beiden te worden vastgelegd.

3. Offertes

- 3.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft opdrachtnemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft opdrachtgever de plicht opdrachtnemer deze informatie te verstrekken.
- 3.2 Opdrachtnemer voorziet de offerte van een dagtekening en geldigheidstermijn. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes vrijblijvend.
- 3.3 De offerte vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht als die schade is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
- 4.2 Op opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

- 4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever is tegenover opdrachtnemer aansprakelijk voor schade aan en diefstal van eigendommen van opdrachtnemer, die door een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- 4.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van de bodem, indien deze verzakking geen verband houdt met de verrichte werkzaamheden.
- 4.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van (een gedeelte van) het werk.
- 4.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit weersinvloeden, ook niet gedurende de aanlegfase.
- 4.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het uitvoeren van werkzaamheden op het perceel van derden. Het is aan opdrachtgever om opdrachtnemer van de juiste informatie te voorzien met betrekking tot erfafscheidingen en afspraken gemaakt met derden met betrekking tot het gebruik van omliggende percelen.
- 4.9 Opdrachtnemer is zonder overleg en expliciete toestemming van opdrachtgever gerechtigd voorafgaand aan de start van de werkzaamheden foto's van de werklocatie te maken die kunnen worden gebruikt als bewijslast in geval van een conflict over al dan niet ontstane schade tijdens de werkzaamheden.
- 4.10 Aansprakelijkheid voor opdrachtnemer vervalt als opdrachtgever na de constatering van een probleem met het gemaakte werk eigenhandig, zonder toestemming van opdrachtnemer, eigenhandig maatregelen neemt.
- 4.11 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade aan kabels en leidingen.

5. Facturering en betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt dat opdrachtgever bij tuinaanleg op de volgende wijze, middels een factuur met een betalingstermijn van 7 dagen, aan opdrachtnemer betaalt. Ter akkoordgeving van de opdracht voldoet opdrachtgever een aanbetaling ter hoogte van 25% van de offerte. Vervolgens dient opdrachtgever in de week van de opstart van de werkzaamheden 50% van de offerte te voldoen. De betaling van het restant van 25% van de offerte vindt plaats na oplevering.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen geldt dat opdrachtgever bij de aanleg van voegmortel op de volgende wijze, middels een factuur met een betalingstermijn van 7 dagen, aan opdrachtnemer betaalt. Ter akkoordgeving van de opdracht voldoet opdrachtgever een aanbetaling ter hoogte van 25% van de offerte, De betaling van het restant van 75% van de offerte vindt plaats na oplevering.
- 5.3 Bij betalingstermijnen geldt dat opdrachtgever in verzuim is vanaf het verstrijken van de uiterste betaaldatum. Als opdrachtgever na het verstrijken niet (volledig) betaalt, mag opdrachtnemer de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op opdrachtgever verhaald kunnen worden, komen ten laste van opdrachtgever. Als opdrachtgever niet de volledige offertesom inclusief eventueel meerwerk voldoet, heeft opdrachtnemer het recht om de garantie op de totale opdracht te laten vervallen.
- 5.4 Openstaand meerwerk kan voor opdrachtgever nooit een reden zijn om de slottermijn van de oorspronkelijke offertesom niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen.

6. Eigendomsvoorbehoud en overdracht

- 6.1 Alle geleverde zaken, voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverkrijging niet in eigendom zijn of gaan toebehoren aan opdrachtgever, blijven eigendom van opdrachtnemer, zolang opdrachtgever deze niet, dan wel niet geheel, heeft betaald.
- 6.2 In geval opdrachtnemer of opdrachtgever door ziekte of overmacht is verhinderd, worden de werkzaamheden kosteloos verplaatst naar een nader overeen te komen datum.

7. Annulering

- 7.1 Opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De kosten die hierbij aan opdrachtnemer zijn verschuldigd, hebben de omvang van het in het contract overeengekomen bedrag minus de reeds betaalde deelsommen daarvan.
- 7.2 Opdrachtnemer mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

8. Uitbesteding van werkzaamheden aan derden

- 8.1 Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Kosten van uitbesteding aan derden zijn altijd voor opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient opdrachtgever op de hoogte te stellen van werkzaamheden die worden uitbesteed.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op de overeenkomst en alle eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 9.2 Mocht het tot een geschil komen waar partijen onderling niet uit komen, is ieder der partijen bevoegd om het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

10. Oplevering werkzaamheden

- 10.1 Bij oplevering van de werkzaamheden wordt door opdrachtgever ter plaatse voor akkoord getekend. Indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtgever zijn akkoord schriftelijk binnen 24 uur geven.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOEGMORTEL

11. Garantie

- 11.1 Opdrachtnemer geeft 3 jaar garantie op voegmortel. Deze garantie houdt in dat opdrachtnemer opdrachtgever kosteloos een doe-het-zelf reparatieset toestuurt als voegmortel zonder aanwijsbare reden scheurt, afbrokkelt of nazakt of als er onkruidgroei plaatsvindt op met voegmortel behandelde oppervlakken. Opdrachtgever heeft de plicht deze reparatieset te gebruiken en hiermee te trachten het probleem te verhelpen. Als het probleem hiermee niet is opgelost, zal opdrachtnemer de voegmortel binnen de garantietermijn kosteloos komen herstellen. Garantie is uitgesloten in geval van de situaties zoals beschreven in 11.2 t/m 11.7.

- 11.2 Wij verlenen geen garantie op ons product, wanneer toegepast op een oprit. Het product is namelijk niet bestand tegen eindeloze tractie van autobanden, spoorvorming door veelvuldig op- en afrijden en het betreden door zware voertuigen, zoals een bus of vrachtwagen van een pakketbezorger. De voegmortel kan daardoor scheuren. U krijgt in dat geval van ons kosteloos een reparatieset toegestuurd, waarmee u herstelwerkzaamheden zelf dient uit te voeren. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunnen we voor u een offerte opstellen voor het tegen betaling herstellen van het product. Om scheurvorming op opritten, direct na aanbrenging van ons product, te voorkomen, is ons dringende advies om gedurende 1,5 weken de oprit niet te betreden met voertuigen.
- 11.3 Er wordt geen garantie verleend wanneer, als gevolg van onvoldoende onderhoud door opdrachtgever, bovenop de aangebrachte voegmortel een nieuwe leeflaag is ontstaan, waarin onkruidgroei kan plaatsvinden. De garantie op voegmortel vervalt tevens als opdrachtgever op ondeskundige wijze en zonder overleg met opdrachtnemer besluit de bestrating (en voegmortel) te reinigen, bijvoorbeeld met verkeerde apparatuur, te hoge waterdruk en/of ongeschikte reinigingsmiddelen.
- 11.4 Indien bepaalde soorten hardnekkige wortelonkruiden aanwezig zijn die door voegmortel heen kunnen groeien, dienen deze vóór het aanbrengen van voegmortel behandeld te worden. Indien opdrachtgever ervoor kiest om deze behandeling niet uit te (laten) voeren, vervalt de garantie.
- 11.5 Indien mieren actief zijn op of in de buurt van het te behandelen oppervlak, dienen deze voor de komst van opdrachtnemer te worden bestreden. Indien die niet (voldoende) is gebeurd, vervalt de garantie op gaten veroorzaakt door mieren in de voegmortel.
- 11.6 Indien opdrachtgever heeft gekozen voor het vooraf zelf reinigen van de bestrating en het uitspuiten van de voegen, kan opdrachtnemer besluiten om geen garantie op voegmortel te geven, wanneer dit niet aan de gestelde normen voldoet.
- 11.7 Opdrachtnemer is na het aanbrengen van voegmortel niet aansprakelijk voor wateroverlast bij overvloedige regenval en/of andere extreme weersomstandigheden.

12. Voorbereidende werkzaamheden

- 12.1 Opdrachtgever zorgt er vóór aanvang van de werkzaamheden voor dat het te behandelen oppervlak toegankelijk en bereikbaar is met de benodigde apparatuur.
- 12.2 Opdrachtgever zorgt vóór aanvang van de werkzaamheden dat het te behandelen oppervlak vrij is van obstakels, zoals tuinmeubilair, kunstobjecten en overhangende beplanting. Als het niet mogelijk is om de obstakels te verwijderen, geldt dat opdrachtnemer om deze obstakels heen werkt, tenzij anders overeengekomen. Het is aan opdrachtgever om opdrachtnemer voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte door opdrachtnemer op de hoogte te stellen van zaken die moeten worden afgeplakt tegen opspattend vuil tijdens het reinigen van de bestrating en/of epoxyresten tijdens het aanbrengen van voegmortel. Verzuim van het bovenstaande leidt tot meerwerk.
- 12.3 Opdrachtgever zorgt er bij aanvang van de werkzaamheden voor dat opdrachtnemer gratis kan beschikken over een toilet, elektra (16 amp, 220 v) en een kraanwaterpunt in de buurt van het te behandelen oppervlak. Indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtnemer zelf voor deze voorzieningen zorgen en dit bij opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever dient dit vooraf bij opdrachtnemer kenbaar te maken.
- 12.4 De te behandelen oppervlakte die wordt opgenomen in de offerte is door opdrachtgever opgemeten. Opdrachtnemer meet de oppervlakte tijdens de werkzaamheden nauwkeurig na. Een eventueel verschil wordt verrekend op de factuur.
- 12.5 De offertes prijs wordt gebaseerd op foto's van de te behandelen oppervlakte die opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt. Indien deze foto's geen representatieve weergave van de werkelijke situatie geven, kan dit leiden tot meerwerk dat wordt verrekend op de factuur.

AANVULLENDE VOORWAARDEN TUINAANLEG

13. Ontwerp

- 13.1 Opdrachtgever heeft niet het recht om de betaling van het ontwerp aan opdrachtnemer op te schorten of achterwege te laten, als opdrachtgever opdrachtnemer niet of niet juist in kennis heeft gesteld over het beschikbare budget voor tuinaanleg.

14. Garantie

- 14.1 Inboet: opdrachtnemer vervangt gratis de beplanting die dood gaat binnen het eerste groeiseizoen na aanleg. Schade aan beplanting die is veroorzaakt door opdrachtgever, is uitgesloten.
- 14.2 Opdrachtnemer geeft 1 jaar garantie op (hout)constructies, elektra, metsel- en stucwerk en verhardingsmateriaal. Of er sprake is van garantie (en dus of kosten volledig voor rekening komen van opdrachtnemer) wordt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever in alle redelijkheid bepaald op het moment dat één der partijen binnen de garantietermijn een probleem constateert.
- 14.3 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de garantie op leveranties en werkzaamheden geleverd door een externe partij die door opdrachtgever is ingeschakeld.