

Algemene Voorwaarden

1 november 2021

Van Rijn 
Tuinoplossingen



Jouw sleutel
tot Geluk

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer:

Van Rijn Tuinoplossingen B.V.

Opdrachtgever:

De wederpartij van de opdrachtnemer

Opdracht:

De in overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaalde werkzaamheden die door opdrachtnemer dienen te worden verricht onder de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

1. Toepasselijkheid en geldigheid

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en werkzaamheden die worden verzorgd aan opdrachtgever. Opdrachtgever gaat door het tekenen van de overeenkomst uitdrukkelijk met de Algemene Voorwaarden akkoord.
- Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de Algemene Voorwaarden die zijn bijgevoegd bij de laatste overeenkomst waarop door opdrachtgever akkoord is gegeven.
- Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Bovendien vormen zij een integraal onderdeel van de overeenkomst. Indien partijen van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken, dient dat in de overeenkomst tussen beiden te worden vastgelegd.

2. Toepasselijk recht en geschillen

- Op de overeenkomst en alle eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Mocht het tot een geschil komen waar partijen onderling niet uit komen, is ieder der partijen bevoegd om het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

3. Offertes

- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht als die schade is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht als die schade is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
- Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft opdrachtnemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft opdrachtgever de plicht opdrachtnemer deze informatie te verstrekken. Opdrachtnemer is gerechtigd om onverwachte extra werkzaamheden, die verband houden met zaken die tijdens het opstellen van de offerte redelijkerwijs niet door opdrachtgever en/of opdrachtnemer konden worden vermoed en die noodzakelijk zijn om het afgesproken werk deugdelijk te kunnen uitvoeren, als meerwerk in rekening te brengen. Het betreft hier bijvoorbeeld meerwerk dat ontstaat tijdens het grondwerk, waarbij ondergrondse resten aan het licht kunnen komen die verwijderd dienen te worden.
- Opdrachtnemer voorziet de offerte van een dagtekening en geldigheidstermijn. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes vrijblijvend. De offerte vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
- Offertes worden doorgaans door opdrachtgever digitaal ondertekend door in de online offertetool de eigen naam te typen of een digitaal geschetste handtekening te zetten. Opdrachtgever is er voor beide manieren mee akkoord dat de digitale handtekening gelijkwaardig is aan een met pen gezette handtekening. Met andere woorden: de digitale handtekening heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een met pen gezette handtekening. Ook een mondeling of schriftelijk akkoord, bijvoorbeeld als schrijven per mail, vertegenwoordigt dezelfde rechtsgeldigheid als een met pen gezette handtekening.
- Het kan voor komen dat opdrachtnemer een offerte baseert op basis van maatvoering die door opdrachtgever is opgegeven, zonder dat opdrachtnemer die maatvoering heeft gecontroleerd. Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele meerkosten in rekening te brengen, als de werkelijke maatvoering (in het werk door opdrachtnemer nagemeten) groter blijkt te zijn dan waar vanuit is gegaan.

4. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht als die schade is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
- Op opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens opdrachtgever.
- Opdrachtgever is tegenover opdrachtnemer aansprakelijk voor schade aan en diefstal van eigendommen van opdrachtnemer, die door een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van de bodem, indien deze verzakking geen verband houdt met de verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van (een gedeelte van) het werk. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit weersinvloeden, ook niet gedurende de aanlegfase. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het uitvoeren van werkzaamheden op het perceel van derden. Het is aan opdrachtgever om opdrachtnemer van de juiste informatie te voorzien met betrekking tot erfafscheidingen en afspraken gemaakt met derden met betrekking tot het gebruik van omliggende percelen.
- Opdrachtnemer is zonder overleg en expliciete toestemming van opdrachtgever gerechtigd voorafgaand aan de start van de werkzaamheden foto's van de werklocatie te maken die kunnen worden gebruikt als bewijslast in geval van een conflict over al dan niet ontstane schade tijdens de werkzaamheden.
- Aansprakelijkheid voor opdrachtnemer vervalt als opdrachtgever na de constatering van een probleem met het gemaakte werk, zonder toestemming van opdrachtnemer, eigenhandig maatregelen neemt.
- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade aan kabels en leidingen.

5. Facturering en betaling

- Tenzij anders overeengekomen, geldt dat opdrachtgever de offertesom bij opdrachten kleiner dan €25.000,- incl. btw volgens het volgende factureringsschema voldoet: 60% van de offertesom als aanbetaling bij het verstrekken van de opdracht, 30% van de offertesom bij aanvang van de werkzaamheden en 10% van de offertesom als slottermijn bij afronding van het project. Bij opdrachten groter dan €25.000,- incl. btw voldoet opdrachtgever de offertesom volgens het volgende factureringsschema: 30% van de offertesom als aanbetaling bij het verstrekken van de opdracht, 60% van de offertesom bij aanvang van de werkzaamheden en 10% van de offertesom als slottermijn bij afronding van het project.
- Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij anders vermeldt. Opdrachtgever is in verzuim als een factuur niet is voldaan na het verstrijken van de uiterste betaaldatum. Als opdrachtgever niet (volledig) betaalt, mag opdrachtnemer de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op opdrachtgever verhaald kunnen worden, komen ten laste van opdrachtgever. Als opdrachtgever niet de volledige offertesom inclusief eventueel meerwerk voldoet, heeft opdrachtnemer het recht om de garantie op de totale opdracht te laten vervallen. Openstaand meerwerk kan voor opdrachtgever nooit een reden zijn om de originele offertesom niet volledig te voldoen, binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn.

6. Eigendomsvoorbehoud en overdracht

- Alle geleverde zaken, voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverkrijging niet in eigendom zijn of gaan toebehoren aan opdrachtgever, blijven eigendom van opdrachtnemer, zolang opdrachtgever deze niet, dan wel niet geheel, heeft betaald.
- In geval opdrachtnemer of opdrachtgever door ziekte of overmacht is verhinderd, worden de werkzaamheden kosteloos verplaatst naar een nader overeen te komen datum.
- Bij oplevering van de werkzaamheden wordt door opdrachtgever ter plaatse voor akkoord getekend. Indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtgever zijn akkoord schriftelijk binnen 24 uur geven.

7. Annulering

- Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht na akkoord schriftelijk te annuleren. De kosten die hierbij aan opdrachtnemer zijn verschuldigd, hebben de omvang van het in de offerte(s) overeengekomen bedrag, inclusief eventueel meerwerk waarover overeenstemming is bereikt, minus de reeds betaalde deelsommen daarvan.
- Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht na akkoord aan te passen. Echter, zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer, is opdrachtgever niet gerechtigd de opdracht zo aan te passen dat de nieuwe offertesom lager uitvalt dan de offertesom waarvoor akkoord is gegeven. Als opdrachtgever de opdracht zo aanpast dat de inkoop van opdrachtnemer moet worden gewijzigd, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten die daaruit voortvloeien in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Opdrachtnemer mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

8. Uitbesteding van werkzaamheden aan derden

- Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Kosten van uitbesteding aan derden zijn altijd voor opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient opdrachtgever op de hoogte te stellen van werkzaamheden die worden uitbesteed.

9. Oplevering werkzaamheden

- Bij oplevering van de werkzaamheden wordt door opdrachtgever ter plaatse voor akkoord getekend. Indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtgever zijn akkoord schriftelijk binnen 24 uur geven.

10. Ontwerpfase

- Opdrachtgever heeft niet het recht om de betaling van het ontwerp aan opdrachtnemer op te schorten of achterwege te laten, als het ontwerp financieel niet uitvoerbaar blijkt ten gevolge van het feit dat opdrachtgever opdrachtnemer niet of niet juist in kennis heeft gesteld over het beschikbare budget.
- Ontwerpen dienen enkel als impressie en kunnen afwijken van de werkelijkheid en het geleverde of aangeboden werk. Zo kan het voor komen dat constructies niet geheel bouwkundig kloppend in ontwerpen worden afgebeeld, dat de uitstraling van materialen afwijkt van de werkelijkheid, dat onderdelen uit een bibliotheek worden gebruikt die afwijken van wat is aangeboden in de offerte en dat niet-bestaande plantsoorten of plantsoorten die niet in het Nederlandse klimaat gedijen worden afgebeeld. Aan ontwerpen kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Indien nodig volgt er een bouwkundige tekening van eventuele houten tuingebouwen. Aan die tekeningen kunnen wel rechten worden ontleend.

11. Aanlegfase

- Wij werken met producten en materialen met een natuurlijke herkomst. Het kan voor komen dat geleverde producten en materialen in kleur, uitstraling of maatvoering afwijken van wat opdrachtgever heeft uitgezocht. Wanneer een product of materiaal in meerdere leveringen wordt afgenomen, kunnen eventueel ook afwijkingen tussen de verschillende leveringen worden waargenomen. Opdrachtgever dient in alle gevallen mogelijke afwijkingen te accepteren. Voor alle producten en materialen geldt dat deze imperfecties kunnen bevatten, zoals niet volledig haaks afgewerkt of verschil in dikte, lengte of breedte. Zolang deze imperfecties binnen de marge vallen die de fabrikant daarvoor heeft opgesteld of de marge die daarvoor in het algemeen geldt, dient opdrachtgever deze imperfecties te accepteren. Dat geldt ook voor eenzelfde marge met betrekking tot de verwerking van producten en materialen.
- Krimpscheuren in hout zijn normaal, vormen geen gevaar en verkorten de levensduur van het hout niet. Opdrachtgever dient eventuele krimpscheuren dan ook te accepteren. Hout vergrijsst door zonlicht en opdrachtgever gaat daarmee akkoord, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat opdrachtnemer of opdrachtgever maatregelen zal nemen om dat te voorkomen (zoals beitsen of schilderen).

12. Garantie

- Inboet: beplanting die binnen het eerste zomerseizoen na aanleg dood gaat, wordt door opdrachtnemer gratis vervangen. Inboet is uitgesloten wanneer schade aan of dood gaan van beplanting is veroorzaakt door opdrachtgever. Een voorbeeld: wanneer opdrachtgever de beplanting onvoldoende of teveel water heeft gegeven, vervalt de inboetgarantie.
- Opdrachtnemer geeft 1 jaar garantie op al het geleverde werk, zoals tuinen (en alle deelonderdelen daarin) en houten tuingebouwen. Of er sprake is van garantie (en dus of kosten volledig voor rekening komen van opdrachtnemer) wordt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever in alle redelijkheid bepaald op het moment dat één der partijen binnen de garantietermijn een probleem constateert.
- Tuingebouwen met een plat dak worden opgeleverd op zo'n manier dat er gedurende lange periodes in het jaar hemelwater op het dak blijft staan ter voorkoming van uitdroging van de dakbedekking. De dakconstructie is hier altijd op berekend. Overtollig water wordt afgevoerd via een dakdoorvoer. Opdrachtgever kan deze werkwijze niet aanmerken als constructiefout en is niet gemachtigd op grond hiervan de betaling op te schorten.
- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de garantie op leveranties en werkzaamheden geleverd door een externe partij die door opdrachtgever is ingeschakeld.